

МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБЛАСТНОЕ КАЗЁННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«УПРАВЛЕНИЕ ПО ДЕЛАМ ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЫ,
ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ ОТ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ
И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ»**

**УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
ПО ГРАЖДАНСКОЙ ОБОРОНЕ И ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ**

АННОТАЦИЯ

к дополнительной образовательной программе

«Организация приёма

и обработки вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Категория обучающихся: операторский персонал системы-112 Мурманской области, персонал диспетчерских служб Мурманской области.

Формы обучения: очная, очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий.

Срок реализации программы: 1 неделя.

Объем программы: 36 часов.

Год обучения: 2026.

Статус программы: программа разработана на основе Методических рекомендаций МЧС России по организации обучения персонала, привлекаемого к выполнению задач системы-112 субъектов Российской Федерации, примерной рабочей программы «Подготовка операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Программа разработана с учетом региональных особенностей и возросших угроз террористического и военного характера.

Вид программы: дополнительная общеразвивающая образовательная программа.

Направленность (профиль) программы: безопасность жизнедеятельности в области гражданской обороны и защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.

Возраст обучающихся: взрослые.

Языки реализации программы: русский язык.

Цель программы: формирование знаний, умений, навыков, компетенций обучающихся в области организации функционирования системы-112, достижения ими уровня профессиональной готовности, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Основные задачи программы:

- приобретение знаний в области организации функционирования системы-112 и взаимодействия с дежурно-диспетчерскими службами экстренных оперативных и аварийных служб;

- приобретение знаний в области природно-климатических характеристик субъекта Российской Федерации, наличия, расположения потенциально опасных объектов, характеристик возможных чрезвычайных ситуаций (ЧС);

- приобретение знаний в области административно-территориального деления субъекта Российской Федерации;

- овладение приемами и способами действий при опросе заявителя, обработке входящих вызовов и сообщений о происшествиях;

- овладение способами действий по привлечению к реагированию на происшествие единых дежурно-диспетчерских и экстренных оперативных служб (далее - ЕДДС и ЭОС);

- овладение принципами работы с оборудованием, специальным программным обеспечением приема и обработки вызовов по единому номеру «112»;

- выработка у персонала умений и навыков по оказанию консультативной помощи, а также действиям при оказании психологической поддержки абонента, при приеме вызова на иностранном языке;

- выработка у персонала умений и навыков по приему и обработке сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и терминалов ГЛОНАСС/GPS.

Краткое содержание программы: основы защиты населения и территорий в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, организация деятельности и специфика работы экстренных оперативных служб, аварийно-спасательных (поисково-спасательных) служб, системы обеспечения их вызова и передачи информации, основные функции и специфика работы диспетчера (оператора) системы – 112.

Формы занятий: традиционные, практические, комбинированные занятия; самостоятельная работа; консультирование.

Перечень планируемых результатов обучения: достижение обучающимися уровня подготовки, позволяющего самостоятельно решать задачи, возникающие в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

Периодичность и формы текущего и промежуточного контроля: текущий контроль осуществляется в процессе изучения учебной темы (раздела) в форме опроса, промежуточный контроль осуществляется по завершении изучения учебной темы (раздела) в форме опроса или тестирования.

Форма итогового контроля: зачет.